



# POLITIKA JAKOSTI A VZTAHU K ENVIRONMENTU

Záměrem managementu a všech zaměstnanců akciové společnosti je efektivním a účinným způsobem identifikovat a plnit potřeby našich zákazníků a ostatních zainteresovaných stran. Konečným zákazníkem v našem chápání je široká veřejnost, občané, a také životní prostředí, kterých se naše činnost – dodávky pitné vody a odvádění a čištění odpadní vody týká.

Identifikace potřeb a očekávání v řízení akciové společnosti vede k dosahování, udržování a zlepšování celkové výkonnosti a způsobilosti naší společnosti a omezení negativního dopadu činnosti společnosti na životní prostředí.

Politika pro obě oblasti integrovaného systému managementu je vzájemně provázaná a prolíná se. Zlepšování jakosti našich služeb, tak jak jsou vnímány zákazníkem, je kromě jiného dosahováno prostřednictvím systému řízení vztahu společnosti k životnímu prostředí a zaměstnancům.

## **Výkonné vedení společnosti v čele s ředitelem si uvědomuje svoji odpovědnost**

- ke svým akcionářům, majitelům infrastrukturního vodohospodářského majetku, pro které tento majetek spravuje, zajišťuje jeho obnovu a rozvoj
- k veřejnosti (zákazníkům), jako příjemcům služeb, které společnost zajišťuje
- k zaměstnancům

## **a přijímá závazek:**

- poskytovat služby odpovídající oprávněným očekáváním a zájmům zákazníků
- k šetrnému chování k životnímu prostředí při dodržování všech právních předpisů a jiných požadavků environmentálního charakteru, kterým společnost podléhá.

Základními předpoklady pro plnění politiky IMS je její jasná formulace, se kterou jsou seznámeni všichni zaměstnanci společnosti a osobní angažovanost vrcholového vedení.


Politika systému řízení jakosti spočívá v koordinované činnosti vedoucí k efektivnímu a účinnému systému řízení procesů a jejich neustálému zlepšování tak, aby byly uspokojovány odpovídající potřeby, očekávání a požadavky našich zákazníků.

Politika systému řízení vztahu k environmentu, tedy obecně k životnímu prostředí, je především vyvíjením neustálého tlaku na vlastní pracovníky a dodavatele k dodržování zákonných norem a uplatňování co nejméně zatěžujících postupů při jejich činnosti. Všichni zaměstnanci se zavazují plnit požadavky platných zákonů a nařízení na ochranu životního prostředí a ostatních požadavků, kterým společnost podléhá. Současně se zavazují k neustálému zlepšování a prevenci znečišťování.

## **Pro splnění uvedených zásad očekává vedení společnosti aktivní zapojení od všech zaměstnanců.**

Politika IMS tvoří rámec pro stanovení cílů, které tuto politiku rozpracovávají do konkrétních úkolů.

V Přerově dne 15. 7. 2005

  
Ing. Miroslav Dundálek  
ředitel společnosti